



Kosten sparen, Umwelt schonen

CarSharing in Wipperfürth



**Einmal anmelden
– laufend nutzen**

Infos unter: wipperfuerth.de



Gemeinsam für nachhaltige Mobilität

Seat Ibiza

Bedienungsanleitung CarSharing

Vorab ein Tipp: Bitte nicht erschrecken – diese Anleitung führt alle notwendigen Schritte einzeln auf. Mit etwas Routine sind Buchung und Fahrtantritt innerhalb von wenigen Sekunden erledigt...

Bitte beachten: Die CC-sharing App muss vorab auf Ihrem Smartphone installiert werden. Diese finden Sie in den App-Stores.

1 Fahrt buchen

- Die CC-sharing App öffnen und im Menü unten auf das „+Neu“-Symbol und „Suchen“ klicken.
- Hinweis: nur falls Sie private und dienstliche Fahrten getrennt buchen sollten: den passenden Vertrag auswählen.
- Standort auswählen (das System merkt sich den jeweils zuletzt gewählten Standort).
- Startzeit sowie ungefähre Rückgabe Zeit inklusive eines ausreichenden Zeitpuffers wählen. Für verspätete Rückgaben werden Verspätungszuschläge in Rechnung gestellt.
- Auf „Suchen“ klicken. Die Treffer werden angezeigt (passendes Fahrzeug und ggf. verfügbare Alternativen).
- Das Fahrzeug auswählen sowie Kilometer und ggf. Anlass und Zielort angeben.

Inhalt

1. Fahrt buchen
2. Buchung starten
3. Fahrt starten
4. Zwischenstopps
5. Fahrt beenden, Buchung abschließen
6. Problemlösungen

- Auf „Weiter“ klicken, die Angaben prüfen und die Fahrt buchen („Kostenpflichtig buchen“-Button)
- Tipp:** Buchungen können auch via PC/ Internet Browser erfolgen: <https://cc.evemo.app>

2 Buchung starten

Zum gebuchten Zeitpunkt mit dem Smartphone am Fahrzeug:

- Fahrzeug auf erkennbare Schäden an Lack, Reifen und Felgen prüfen. Haben Sie einen Schaden entdeckt, der nicht angezeigt wird? Bitte melden Sie dies unbedingt VOR Fahrtantritt über die CC-sharing App.
- Die CC-sharing App starten (ca. 30 Min. vor dem gebuchten Zeitpunkt erhalten Sie eine Mail).
- In der App unter „Buchungen / offen“ die aktuelle Buchung auswählen (auf das Fahrzeugsymbol klicken).
- Den unteren Button „Buchung starten“ auswählen. Unterhalb des Button kann ggf. die Buchung storniert, die gebuchte Zeit verändert oder ein Schaden gemeldet werden).
- Die App sucht nun eine Funkverbindung zum Fahrzeug. Grüne und rote Buttons mit Schloss-Symbol werden angezeigt.
- Das Fahrzeug öffnen durch Klick auf den grünen Button „offenes Schloss“ – es klackt deutlich hörbar).

Tipp: Das Smartphone sollte zum Öffnen in der Nähe des Fahrzeuges sein.

3 Fahrt starten

- In das Fahrzeug einsteigen.
- Fahrzeug einrichten: Sitz einstellen, Außenspiegel und Innenspiegel anpassen, Gurt anlegen.
- Autoschlüssel mit Chip-Anhänger aus dem Handschuhfach entnehmen und in die Zündung stecken.
- Motor starten: Kupplung beachten! Kein Automatikgetriebe.
- Die Fahrt starten wie es bei Erwerb des Führerscheins erlernt wurde.

4 Zwischenstopp

Bei einem Zwischenstopp (beispielsweise Einkaufen) wird die Buchung nicht beendet. Das Abschließen und Öffnen des Fahrzeugs erfolgt in diesem Falle NICHT über das Handy, sondern mit dem Fahrzeugschlüssel!

- Fahrzeug parken, Motor ausschalten, Handbremse anziehen.
- Mit Autoschlüssel das Fahrzeug verschließen.

Bei Wiederaufnahme der Fahrt das Fahrzeug erneut mit dem Autoschlüssel aufschließen und mit dem Schlüssel in der Zündung erneut den Motor starten.

5 Fahrt und Buchung beenden

Wichtig: Das Fahrzeug muss bei Beendigung der Fahrt immer an dem Standort geparkt werden, wo es auch abgeholt wurde.

Der Tank muss wieder vollgefüllt werden. Nutzen Sie dazu die DKV-Karte im Handschuhfach.

- Auf dem gekennzeichneten Parkplatz parken.
- Motor ausschalten und Handbremse anziehen.
- Autoschlüssel mit Chip-Anhänger in die Halterung im Handschuhfach legen.
- Prüfen, ob alle Fenster geschlossen sind. Persönliche Dinge mitnehmen, Auto verlassen, Türen schließen.
- Fahrzeug mit der CC-Sharing-App verriegeln (roter Button mit Schloss-Symbol).
- Die Buchung mit dem Smartphone beenden (auf den Button »Fahrt beenden« klicken).
- Ihre Fahrt ist beendet wenn das OK-Symbol erscheint.

Wichtig: Bitte unbedingt prüfen, ob in der App ein »OK« erscheint, da ansonsten bei nicht beendeter Buchung das Fahrzeug für andere Nutzer nicht zur Verfügung steht und Ihnen die weiter laufende Zeit berechnet wird.



Probleme?

*Die Support-Hotline (7 bis 22 Uhr) erreichen Sie unter: **06131 83 832 323***

Hinweis: Die CarSharing-Stationen in Wipperfürth sind exklusiv für die CarSharing-Fahrzeuge reserviert und die Parkplätze entsprechend gekennzeichnet. Wenn der Stellplatz durch Falschparker besetzt sein sollte, kann das Fahrzeug auch in der Nähe geparkt und die gebuchte Fahrt beendet werden. Informieren Sie dann bitte unbedingt unseren Support!