



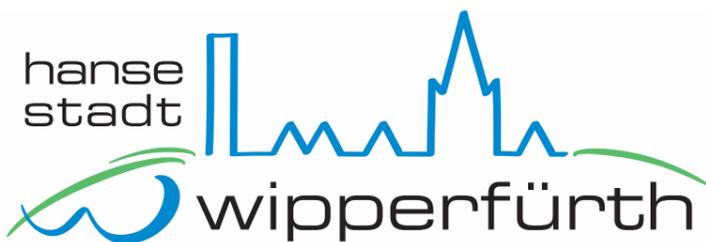
Kosten sparen, Umwelt schonen

CarSharing in Wipperfürth



Einmal anmelden
– laufend nutzen

Infos unter: wipperfuerth.de



Gemeinsam für nachhaltige Mobilität

Renault Zoe Bedienungsanleitung CarSharing

Vorab ein Tipp: Bitte nicht erschrecken – diese Anleitung führt alle notwendigen Schritte einzeln auf. Mit etwas Routine sind Buchung und der Fahrtantritt innerhalb von wenigen Sekunden erledigt ...

Bitte beachten: Die CC-sharing App muss vorab auf Ihrem Smartphone installiert werden. Die "CC-sharing App" finden Sie in den App-Stores.

Inhalt

- 1 Fahrt buchen
- 2 Buchung starten
- 3 Fahrt starten
- 4 Zwischenstopps
- 5 Fahrt beenden, Buchung abschließen
- ! Problemlösungen

1 Fahrt buchen

- Die CC-sharing App öffnen und im Menue unten auf das "+ Neu"-Symbol und »Suchen« klicken.

Hinweis: Nur falls Sie private und dienstliche Fahrten getrennt buchen sollten: **den passenden Vertrag auswählen.**

- Standort auswählen (das System merkt sich den jeweils zuletzt gewählten Standort).
- Startzeit sowie ungefähre Rückgabezeit inklusive eines **ausreichenden Zeitpuffers*** wählen.
- Auf "Suchen" klicken. Die "Treffer" werden angezeigt (passendes Fahrzeug und ggf. verfügbare Alternativen).
- Das Fahrzeug auswählen (auf das Fahrzeugsymbol klicken), sowie die gewünschte Kilometer und ggf. Anlass und Zielort angeben.
- Auf "Weiter" klicken, die Angaben prüfen und die Fahrt buchen (durch Klick auf den Button "Kostspflichtig buchen«).

Tipp: Buchungen können auch via PC/ Internet Browser erfolgen: <https://cc.evemo.app>

* **Bitte beachten:** Für verspätete Rückgaben werden Verspätungszuschläge in Rechnung gestellt.

2 Buchung starten

Zum gebuchten Zeitpunkt mit dem Smartphone am Fahrzeug:

- Fahrzeug auf erkennbare Schäden an Lack, Reifen und Felgen prüfen**. Ladekabel und Ladesäule prüfen.
- Die CC-sharing App starten (ca. 30 Minuten vor dem gebuchten Zeitpunkt erhalten Sie eine e-Mail-Nachricht).
- In der App unter »"Buchungen / offen" die aktuelle Buchung auswählen (auf das Fahrzeugsymbol klicken).
- Den unteren Button »Buchung starten« auswählen. (unterhalb des Button kann ggf. die Buchung storniert, die gebuchte Zeit verändert oder ein Schaden gemeldet werden).
- Die App sucht nun eine Funkverbindung zum Fahrzeug. Grüne und rote Button mit Schloss-Symbol werden angezeigt.
- Das Fahrzeug öffnen (durch Klick auf den grünen Button »offenes Schloss« – es klackt deutlich hörbar).

Tipp: Das Smartphone sollte zum Öffnen in der Nähe des Fahrzeugs sein.

** **Sie haben einen Schaden entdeckt, der nicht angezeigt wird? Bitte melden Sie dies unbedingt VOR Fahrtantritt über die CC-sharing-App (siehe Hinweis unter "Buchung starten")**

3 Fahrt starten

Vor dem Einsteigen

- Den Schalter zum Öffnen der vorderen Ladeklappe drücken, dieser befindet sich auf der Fahrerseite links unten neben dem Lenkrad oder im Bereich der Mittelkonsole (Steckersymbol).
- Die Ladeklappe öffnet sich nach Drücken der Taste automatisch.
- Den Ladestecker von der Ladesäule* und vom Fahrzeug lösen, Ladekabel im Kofferraum ablegen*.
* Nur bei Ladeboxen ohne anhängendes Kabel)
- Ladeklappe am Auto (per Hand) wieder schließen.

Die Fahrt beginnen

Bitte beachten: Das Auto hat **keine »normale« Gangschaltung, sondern ein Automatikgetriebe**. Darum bitte direkt nach dem Einsteigen den linken Fuß ganz links positionieren und unbedingt dort gedanklich »parken«. **Nicht mit dem linken Fuß bremsen!**

- Fahrzeug einrichten: Sitz einstellen, Außenspiegel und Innenspiegel anpassen, Gurt anlegen.
- Motor starten: Rechten Fuß auf die Bremse stellen, Start-/Stoptaste drücken. Im Display muss »Ready« erscheinen. Man kann den Motor nicht hören!
- Losfahren: den Schalthebel in Position stellen (**R**= Rückwärts, **D**=Vorwärts), prüfen ob Handbremse gelöst ist. Wenn der Fahrweg frei ist, Fuß langsam von der Bremse nehmen.

Achtung! Der Wagen setzt sich auch ohne Betätigung des Gaspedals leicht in Bewegung – **daher das Gaspedal vorsichtig und erst mit Verzögerung betätigen**.

Tipp: Im Stadtverkehr am besten im grünen »ECO- Modus« fahren. Auf der Autobahn empfiehlt es sich, diesen auszusuchen. Der Schalter dafür befindet sich direkt links neben dem Schalthebel oder rechts in der Mittelkonsole.

4 Zwischenstop

Bei einem Zwischenstop (*beispielsweise Einkaufen*) wird die Buchung *nicht* beendet. Das Abschließen und Öffnen des Fahrzeugs erfolgt in diesem Falle NICHT über das Handy mit der Fahrzeugschlüssel-Karte!

- Automatische Handbremse prüfen oder manuell anziehen, Schalthebel in Position **P** bringen.
- Start-/Stoptaste betätigen (= Zündung ist nun aus).

Bitte die Fahrzeugschlüssel-Karte mit (*schwarz/weißem*) Ladechip-Anhänger aus der Mittelkonsole oder dem Kartenhalter im Handschuhfach entnehmen, aussteigen und das Fahrzeug durch Druck auf das entsprechende Symbol auf der Schlüsselkarte (verriegeltes Schloss) abschließen (*falls dies nicht automatisch bei Entfernen vom Fahrzeug geschieht (keyless-go-Funktion)*).

Bei Wiederaufnahme der Fahrt (*siehe Punkt 3 Fahrt starten*) das Fahrzeug mit der Schlüsselkarte öffnen (*falls keine keyless-go-Funktion durch Druck auf das Symbol »geöffnetes Schloss«*). Anschließend **den Chip** mit der anhängenden Schlüsselkarte wieder **in den Kartenhalter** im Handschuhfach einstecken (Wichtig: *den Chip, mit der weißen Seite nach unten einstecken*). Die Fahrt fortsetzen wie unter Punkt 3 beschrieben.



Probleme?

Falls das Fahrzeug einmal liegen bleiben sollte:

Das Auto darf nicht abgeschleppt werden!

Bitte bei der Renault Assistance Tel.: 01806 365365 anrufen.

Sollte der Parkplatz besetzt sein, kann das Fahrzeug auch in der Nähe geparkt und die gebuchte Fahrt beendet werden, ohne das Fahrzeug an die Ladesäule anzuschließen. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall unseren Hotline-Support (7-22 Uhr).

Hotline-Tel.: 06131 83 832 323

5 Fahrt und Buchung beenden

Wichtig: Das Fahrzeug muss bei Beendigung der Fahrt immer an der Stelle/Station geparkt werden, wo es auch abgeholt wurde.

Hinweis: *Die CarSharing-Stationen in Wipperfürth sind exklusiv für die CarSharing-Fahrzeuge reserviert und die Parkplätze entsprechend gekennzeichnet. Wenn der Stellplatz durch Falschparker besetzt sein sollte - folgen Sie bitte der Empfehlung unter Punkt 4 "Probleme".*

- Auf dem gekennzeichneten Parkplatz direkt an der Ladesäule parken.
- Automatische Handbremse prüfen oder manuell anziehen, Schalthebel in Position **P** bringen.
- Start-/Stoptaste betätigen (= Zündung ist nun aus).
- Schlüsselkarte mit Ladechip-Anhänger der Halterung im Handschuhfach oder der Mittelkonsole entnehmen.
- Am Fahrzeug vorne die Ladeklappe öffnen (hierfür den Schalter im Auto mit Steckersymbol betätigen).
- Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen*, an der Ladesäule anschließen, den anderen Stecker mit dem Fahrzeug verbinden.
* Nur bei Ladeboxen ohne anhängendes Kabel)
- Ladesäule mit Chip (weiße Seite) entriegeln, damit das Fahrzeug geladen werden kann.
- Schlüsselkarte mit Ladechip-Anhänger wieder in die hierfür vorgesehene Halterung stecken (Handschuhfach).
- Prüfen, ob alle Fenster geschlossen sind. Persönliche Dinge mitnehmen, Auto verlassen, Türen schließen.
- Fahrzeug mit der CC- Sharing-App verriegeln (roter Button mit Schloss-Symbol).
- Die Buchung mit dem Smartphone beenden (auf den Button »Fahrt beenden« klicken).
- Ihre Fahrt ist beendet wenn das OK-Symbol erscheint.

Wichtig: Bitte unbedingt prüfen, ob in der App ein »OK« erscheint, da ansonsten bei nicht beendeter Buchung das Fahrzeug für andere Nutzer nicht zur Verfügung steht und Ihnen die weiter laufende Zeit berechnet wird.