



Kosten sparen, Umwelt schonen

CarSharing in Wipperfürth



Einmal anmelden
– laufend nutzen

Infos unter: wipperfuerth.de



Gemeinsam für nachhaltige Mobilität

Renault Zoe

Bedienungsanleitung CarSharing

Bitte nicht erschrecken – diese Anleitung führt alle notwendigen Schritte einzeln auf. Mit etwas Routine sind Buchung und Fahrtantritt ganz schnell erledigt...

Bitte beachten: Die CC-sharing App muss vorab auf Ihrem Smartphone installiert werden. Diese finden Sie in den App-Stores. **Tipp:** Buchungen können auch via PC/ Internet Browser erfolgen: <https://cc.evemo.app>

1 Fahrt buchen

- Die CC-sharing App öffnen und im Menü unten auf das „+Neu“-Symbol und „Suchen“ klicken.
- Hinweis: nur falls Sie private und dienstliche Fahrten getrennt buchen sollten: den passenden Vertrag auswählen.
- Standort auswählen (das System merkt sich den jeweils zuletzt gewählten Standort).
- Startzeit sowie ungefähre Rückgabezeit inklusive eines ausreichenden Zeitpuffers wählen. Für verspätete Rückgaben werden Verspätungszuschläge in Rechnung gestellt.
- Auf „Suchen“ klicken. Die Treffer werden angezeigt (passendes Fahrzeug und ggf. verfügbare Alternativen).
- Das Fahrzeug auswählen sowie Kilometer und ggf. Anlass und Zielort angeben.
- Auf „Weiter“ klicken, die Angaben prüfen und die Fahrt buchen („Kostenpflichtig buchen“-Button)

Inhalt

1. Fahrt buchen
2. Buchung starten
3. Fahrt starten
4. Zwischenstopps
5. Fahrt beenden, Buchung abschließen
6. Problemlösungen

2 Buchung starten

Zum gebuchten Zeitpunkt mit dem Smartphone am Fahrzeug:

- Fahrzeug auf erkennbare Schäden an Lack, Reifen und Felgen prüfen. Bei Schaden, der nicht angezeigt wird? Bitte melden Sie dies unbedingt VOR Fahrtantritt über die CC-sharing App.
- Die CC-sharing App starten
- In der App unter „Buchungen / offen“ die aktuelle Buchung auswählen (Fahrzeugsymbol).
- Den unteren Button „Buchung starten“ auswählen. Unterhalb des Button kann ggf. die Buchung storniert, die gebuchte Zeit verändert oder ein Schaden gemeldet werden).
- Verbindungsaufbau erfolgt. Grüne und rote Buttons mit Schloss-Symbol werden angezeigt.
- Das Fahrzeug öffnen durch Klick auf den grünen Button „offenes Schloss“ – es klackt deutlich hörbar).

Tipp: Smartphone sollte zum Öffnen in der Nähe des Fahrzeuges sein.

3 Fahrt starten

Vor Fahrtbeginn:

- In das Fahrzeug einsteigen. Knopf zum Öffnen der Ladeklappe drücken (links neben Lenkrad, Steckersymbol) und Ladekabel von Ladesäule und Auto lösen, in den Kofferraum packen. Ladeklappe händisch wieder verschließen.

Die Fahrt beginnen:

Hinweis: Das Auto hat keine Gangschaltung, sondern ein Automatikgetriebe!

- Fahrzeug einrichten: Sitz einstellen, Außenspiegel und Innenspiegel anpassen, Gurt anlegen.
- Rechten Fuß auf Bremse, Start-/Stopptaste drücken.
- Schalthebel in gewünschte Position stellen (R=rückwärts, D=vorwärts), prüfen ob Handbremse gelöst ist.
- Achtung: Auto setzt sich auch ohne Betätigung des Gaspedals leicht in Bewegung.
- Die Fahrt starten wie es bei Erwerb des Führerscheins erlernt wurde.

Tipp: im Stadtverkehr am besten im ECO-Modus fahren; auf der Autobahn empfiehlt es sich diesen auszuschalten. Akkuverbrauch erhöht sich dann.

4 Zwischenstopp

Bei einem Zwischenstopp (bspw. Einkaufen) wird die Buchung nicht beendet. Das Abschließen und Öffnen des Fahrzeugs erfolgt in diesem Falle NICHT über das Handy, sondern mit dem Fahrzeugschlüssel!

- Fahrzeug parken, automatische Handbremse prüfen, Schalthebel in Position P bringen.
- Start-/Stopptaste betätigen (= Zündung ist aus).
- Autoschlüssel aus Handschuhfach entnehmen und das Fahrzeug verschließen (funktioniert auch über keyless-go-Funktion)

Bei Wiederaufnahme der Fahrt das Fahrzeug erneut mit dem Autoschlüssel aufschließen, Schlüssel zurück ins Handschuhfach legen und den anhängenden Chip mit weißer Seite nach unten in die vorgesehene Halterung einstecken.

5 Fahrt und Buchung beenden

Wichtig: Das Fahrzeug muss bei Beendigung der Fahrt immer an dem Standort geparkt werden, wo es auch abgeholt wurde.

- Auf dem gekennzeichneten Parkplatz direkt an der Ladesäule parken.

- Automatische Handbremse prüfen oder manuell anziehen, Schalthebel in Position P bringen.
- Start-/Stopptaste betätigen (= Zündung ist jetzt aus).
- Ladekarte aus Schlitz in Halterung im Handschuhfach entnehmen.
- Am Fahrzeug vorne die Ladeklappe öffnen. Hierfür den Knopf links neben Lenkrad im Auto mit Steckersymbol drücken.
- Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
- Mit Ladekarte die Ladesäule aktivieren, sodass sich Klappe an Ladesäule öffnet.
- Ladekabel an Ladesäule und Auto anschließen.
- Ladekarte wieder in Schlitz in Halterung im Handschuhfach zurückstecken.
- Prüfen, ob alle Fenster geschlossen sind. Persönliche Dinge mitnehmen, Auto verlassen, Türen schließen.
- Fahrzeug mit der CC- Sharing-App verriegeln (roter Button mit Schloss-Symbol).
- Die Buchung mit dem Smartphone beenden (auf den Button »Fahrt beenden« klicken).
- Ihre Fahrt ist beendet wenn das OK-Symbol erscheint.



Probleme?

Die Support-Hotline (7 bis 22 Uhr) erreichen Sie unter: **06131 83 832 323**

Die CarSharing-Stationen in Wipperfürth sind exklusiv für die CarSharing-Fahrzeuge reserviert und die Parkplätze entsprechend gekennzeichnet. Wenn der Stellplatz durch Falschparker besetzt sein sollte, kann das Fahrzeug auch in der Nähe geparkt und die gebuchte Fahrt beendet werden ohne dass es an die Ladesäule angeschlossen wird. Informieren Sie dann bitte unbedingt unseren Support!

Falls das Fahrzeug einmal liegen bleiben sollte, darf das Auto nicht abgeschleppt werden! Bitte bei der Renault Assistance anrufen: 01806 365 365

Wichtig: Bitte unbedingt prüfen, ob in der App ein »OK« erscheint, da ansonsten bei nicht beendeter Buchung das Fahrzeug für andere Nutzer nicht zur Verfügung steht und Ihnen die weiter laufende Zeit berechnet wird.