

## Pressemitteilung

Wipperfürth, den 18.09.2024

### **Neuer Service für die Bürgerkommunikation**

#### **Anregungs- und Ereignismanagement löst den Mängelmelder ab.**

Mit dem Anregungs- und Ereignismanagement (AEM) bietet die Stadtverwaltung einen neuen Service für die Bürgerkommunikation. Wie bisher können Bürgerinnen und Bürger online Anliegen, wie wilden Müll, defekte Straßenbeleuchtungen oder Straßenschäden, melden oder Verbesserungen anregen. Neu ist das Management dahinter. Die jeweiligen Anliegen werden automatisch an die zuständige Abteilung weitergeleitet und in einer Datenbank erfasst.

#### **So funktioniert das AEM**

Um eine Anregung zu übermitteln oder einen Mangel zu melden, nutzen Sie das Anregungs- und Ereignismanagement auf den Internetseiten der Hansestadt Wipperfürth mit folgendem Link:

<https://www.wipperfuerth.de/buergerinfo-service/service-angebote/mangel-melden.html>

Wählen Sie „Eine Meldung machen“ und klicken Sie auf den Button "Ereignis melden". Nun füllen Sie das elektronische Formular vollständig aus und machen auch eine Ortsangabe. Dann "Absenden" auswählen. Zusätzlich haben Sie auch, wie bisher, die Möglichkeit ein Bild hochzuladen.

Die mobile Version des AEM gibt es kostenlos im Apple App Store für iPhone sowie auf Google Play als Android App. Einfach nach dem Stichwort "AEM" suchen und kostenlos downloaden. Damit können Ideen und Anregungen jederzeit und von jedem Ort aus gemeldet werden.

#### Pressekontakt der Hansestadt Wipperfürth:

Hansestadt Wipperfürth  
Büro der Bürgermeisterin  
Marktplatz 1  
51688 Wipperfürth

Tanja Reinhold  
Telefon 02267/64-373  
[tanja.reinhold@wipperfuerth.de](mailto:tanja.reinhold@wipperfuerth.de)  
[www.wipperfuerth.de](http://www.wipperfuerth.de)



Besuchen Sie uns auf Facebook



Abonnieren Sie uns auf Instagram!